

Como a Boston Scientific automatizou o manuseio de documentos em todo o mundo

**Boston
Scientific**



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A Boston Scientific transforma vidas por meio de soluções médicas inovadoras que melhoram a saúde de pacientes em todo o mundo. Como líder global de tecnologia médica, ela promove avanços na ciência pela vida oferecendo uma ampla gama de soluções de alto desempenho que atendem às necessidades dos pacientes e reduzem os custos dos cuidados com a saúde.

DESAFIOS

A Boston Scientific precisava de uma maneira de resolver problemas imprevistos com seus clientes, em especial hospitais, casas de repouso e cuidadores em domicílio. Ela desejava ajudar o atendimento aos clientes a automatizar quatro processos, incluindo o processamento de formulários de registro antecipado, de relatórios de transmissão, de preparação de faturas e de inventário regional.

SOLUÇÕES

O envolvimento da Boston Scientific com a Automation Anywhere começou com a necessidade urgente de aprimorar o atendimento ao cliente. Ao utilizar a automação, a empresa ampliou o seu uso de automação para incluir mais de 50 processos. Entre esses processos, mais de 20 são executados automaticamente em diversos momentos do dia.

A Boston Scientific é uma das principais inovadoras de soluções médicas que melhoram a saúde de pacientes em todo o mundo. Seus produtos e tecnologias são usados para diagnosticar e tratar uma grande variedade de condições médicas. Entre elas, estão problemas cardíacos, digestivos, pulmonares, vasculares, urológicos, ginecológicos e de dores crônicas. Ao usar o Comunicador de gerenciamento remoto LATITUDE da Boston Scientific, um dispositivo autônomo de verificação usado para ler dispositivos cardíacos eletrônicos implantáveis (DCEI) de pacientes, relatórios de transmissão são transmitidos com segurança para um servidor central.

BENEFÍCIOS

50+

Processos automatizados

US\$240mil

Economia anual de custos

Zero

Erros

Processos automatizados

- Formulários de registro antecipado
- Relatórios de transmissão
- Preparação de faturas
- Relatório de inventário regional

Indústria
Ciências da vida



DETALHES DA HISTÓRIA

A Boston Scientific é uma das principais inovadoras de soluções médicas que melhoram a saúde de pacientes em todo o mundo. Seus produtos e tecnologias são usados para diagnosticar e tratar uma grande variedade de condições médicas. Entre elas, estão problemas cardíacos, digestivos, pulmonares, vasculares, urológicos, ginecológicos e de dores crônicas. Ao usar o Comunicador de gerenciamento remoto LATITUDE da Boston Scientific, um dispositivo autônomo de verificação usado para ler dispositivos cardíacos eletrônicos implantáveis (DCEI) de pacientes, relatórios de transmissão são transmitidos com segurança para um servidor central.

PROCESSAMENTO DE FORMULÁRIOS DE REGISTRO ANTECIPADO

Quando um novo Formulário de solicitação de registro antecipado (PRF) chega como anexo em PDF, os bots inserem a informação automaticamente na Ferramenta de auxílio à cobrança (BAT) e notificam a equipe de inventário quando um novo PRF é recebido. Então, a equipe de inventário inicia um contrato e o encaminha ao cliente para aprovação. Assim que o contrato é assinado e devolvido, a equipe de inventário atualiza a BAT e libera o PRF. Em seguida, a E-Team pede a Unidade de gerenciamento remoto LATITUDE e a registra na BAT. Por fim, a E-Team recupera as informações da conta e insere o pedido no SAP.

PROCESSAMENTO DO RELATÓRIO DE TRANSMISSÃO

O Comunicador de gerenciamento remoto LATITUDE instalado no local transmite dados com cada uso, enquanto os bots monitoram uma pasta de rede criada pela Boston Scientific. Assim que o Relatório de transmissão diário for baixado, os bots atualizam as informações na BAT sem intervenção humana.

PREPARAÇÃO DE FATURAS

De cinco a dez vezes por semana, os bots baixam dados do sistema SAP da Boston Scientific e os importam para o banco de dados antes de emitirem uma fatura.

RELATÓRIO DE INVENTÁRIO REGIONAL

Os bots baixam os dados de inventário atuais do sistema SAP da empresa e importam os dados para uma tabela de dados de back-end. Então eles imediatamente atualizam as consultas e notificam a equipe de Suporte de vendas quanto aos inventários. Com o uso da automação, a Boston Scientific aumentou sua produtividade e precisão.

O FUTURO

A Boston Scientific e a Automation Anywhere continuam trabalhando juntas para melhorar o atendimento ao cliente e a manutenção de processos essenciais.

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos os direitos reservados. A Automation Anywhere, o logo da Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre outros, são marcas registradas ou marcas comerciais da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.