

Apenas vantagens: aprimoramento da conformidade regulatória, e aumento da velocidade e da precisão das operações bancárias hipotecárias



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Um dos 30 principais bancos dos EUA, especialista em hipotecas e financiamentos.

DESAFIO

Um dos 30 principais bancos dos EUA estava empregando uma quantidade significativa de esforço manual em vários processos hipotecários repetitivos e propensos a erros, como solicitações de documentos, entrada e verificação de dados. O banco colaborou com a Ernst & Young LLP (EY) na implementação da automação robótica de processos (RPA) para aumentar a produtividade, melhorar a qualidade dos dados e reduzir o risco regulatório.

SOLUÇÃO

Ao selecionar a plataforma de RPA para suas operações hipotecárias, a EY ajudou o banco a considerar vários fatores para atender a seus requisitos exigentes. Entre eles, uma solução de nível empresarial que opera na infraestrutura de TI e no cenário de aplicativos existentes. Era importante que o banco possuísse uma RPA com um histórico comprovado no setor bancário. O banco também incluiu implantação rápida, facilidade de uso, e flexibilidade comercial e de licenciamento em sua avaliação.

Após o sucesso de uma implementação piloto de dois meses, a EY e a Automation Anywhere colaboraram com o banco para estender a solução da Automation Anywhere a outras áreas das operações globais do banco. Identificando facilmente as oportunidades de automação que representam vários milhões de dólares em economia de eficiências e redução de riscos.

BENEFÍCIOS

2 a 3x

Redução de custos

US\$ 1 mi

De economia anual

100%

Conformidade regulatória

Processos automatizados

- Solicitações de certidões de inundação e alagamento
- Verificação de endereços
- QA/QC de hipotecas

Setor

Bancário

“Não precisamos nos preocupar com erros. Nossa equipe pode se concentrar na experiência do cliente final, aumentando drasticamente nossos números de CSAT”.

DETALHES DA HISTÓRIA

A EY ajudou o cliente a aproveitar o Automation Anywhere Enterprise para automatizar processos fundamentais, como solicitações de certidões de inundação e alagamento, verificação de endereços e garantia/controlado de qualidade (QA/QC) de hipotecas.

Devido à natureza repetitiva e ao alto volume de certidões de inundação e alagamento solicitadas diariamente, a equipe de certificação de inundação e alagamento era obrigada a gastar várias horas solicitando cada certidão. Agora, os bots solicitam a certidão de inundação e alagamento, coletam os dados do arquivo PDF devolvido e inserem os pontos de dados obrigatórios no sistema de registro. Além disso, os analistas dedicam mais tempo à interpretação dessas certidões e menos tempo a tarefas repetitivas.

Nos estágios iniciais do ciclo de empréstimo, o banco verifica cada endereço no site do Serviço Postal dos Estados Unidos (USPS) para confirmar se ele corresponde aos registros oficiais. Para cada empréstimo, os analistas usavam a ferramenta de pesquisa de endereços, comparavam os endereços e anexavam uma captura de tela ao arquivo de empréstimo. Agora, um bot confirma que os endereços incorretos ou que não correspondem entre sistemas (abreviações e outras lógicas decisivas são consideradas na comparação) serão sinalizados e processados por uma equipe de processamento de exceções.

A equipe de QA/QC de hipotecas gastava várias horas ao dia reunindo documentos de empréstimo e comparando pontos de dados em várias fontes. Hoje os bots reúnem automaticamente os documentos de empréstimo necessários e apresentam os dados ao revisor de QA/QC. Além disso, a equipe se concentra em tarefas importantes, como a identificação e a resolução de discrepâncias que possam surgir.

“Obtivemos maior eficiência e redução de custos em todas as áreas funcionais”.

PENSANDO NO FUTURO

O esforço colaborativo entre a EY e a Automation Anywhere gerou valor substancial para o banco. Como resultado, ele está expandindo a amplitude e a profundidade de automações para aplicar as soluções a funções dentro de suas operações bancárias globais.

Sobre a EY


A EY é uma líder global em serviços de garantia, impostos, transações e consultoria. Os serviços de qualidade e insights fornecidos pela EY ajudam a gerar confiança nos mercados de capital e em economias no mundo todo. A EY desenvolve excelentes líderes que se juntam para cumprir as promessas feitas aos seus participantes. Ao fazer isso, eles desempenham um papel fundamental na criação de um mundo de trabalho melhor para as pessoas, os clientes e as comunidades.

EY se refere à organização global e pode se referir a uma ou mais firmas-membro da Ernst & Young Global Limited. Cada uma delas é uma entidade legal independente. A Ernst & Young Global Limited, uma sociedade de responsabilidade limitada por garantia do Reino Unido, não fornece serviços a clientes. Para obter mais informações sobre a organização, visite ey.com.

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita pessoas cujas ideias, pensamentos e foco engrandecem as empresas para as quais trabalham. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

 América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Julho de 2018, ver. 1

