

Ein modernes Abrechnungsportal: Ein technischer Vorreiter schafft mit einer RPA-Lösung Mehrwerte



VORGESTELLTE ORGANISATION

Juniper Networks erzielt mit 92 Niederlassungen in 43 Ländern weltweit einen Jahresumsatz von fast 5 Milliarden US-Dollar.

HERAUSFORDERUNG

Um die aggressiven Wachstumsziele von Juniper in einem hart umkämpften Markt zu unterstützen, musste die GBS-Gruppe (Global Business Services) innovative Wege zur Kostensenkung und Wertschöpfung finden. Sie entschied sich, alle nicht wertschöpfenden manuellen Tätigkeiten innerhalb der internen Abläufe – insbesondere im Finanzbereich – zu automatisieren, um Effizienz und Produktivität zu steigern. Gleichzeitig wollte sie die Menge an Bearbeitungsfehlern reduzieren und die Moral der Mitarbeiter verbessern. Hierzu ersetzte sie langweilige, sich wiederholende Prozesse durch kreative und analytische Aktivitäten, die den menschlichen Fähigkeiten besser entsprechen.

LÖSUNG

Juniper setzte bei der Automatisierung des Abrechnungsportalprozesses für seine sechs größten Kunden auf die Digital Workforce Platform von Automation Anywhere. Durch das automatische Auslösen und Hochladen von Rechnungen in ein Kundenportal bei jeder Lieferung einer neuen Bestellung konnte Juniper den Prozess der Rechnungserstellung (Auftragsnummer, Artikel, Menge, Preis und Steuer) automatisieren – wodurch alle in hoher Zahl anfallenden, arbeitsaufwendigen manuellen Aufgaben entfielen. Juniper konnte den Prozess besser steuern und so das Gesamtrisiko reduzieren.

VORTEILE

100%

weniger Prozesslaufzeit

2 Tage

schnellere
Zahlungseingänge

33%

weniger manuelle
Arbeit

2 Tage

geringere
durchschnittliche
Verspätung

100%

Präzise

24/7

verfügbare und
unbegrenzte
Kapazität

Automatisierte Prozesse
• Rechnungsstellung und
Abrechnung

Branche
Technologie (Networking)

„Sie entscheiden sich nicht nur anhand der Kosten für einen RPA-Partner. Sie suchen sich auch einen Partner aus, der Sie unterstützt. Automation Anywhere hat uns an jedem Punkt der Entwicklung begleitet und die erfolgreiche Umsetzung unterstützt.“

– Prateek Kapoor

Lean Digital
Transformation Leader
Juniper Networks

MODERNE ABRECHNUNG: EIN TECHNISCHER VORREITERSCHAFFT MIT EINER RPA-LÖSUNG UND BOTS MEHRWERTE

Da die Automatisierung von Geschäftsprozessen ein vollständiges Verständnis dieser Prozesse (einschließlich aller Ausnahmen von Regeln) erfordert, erkannte Juniper, dass im ersten Schritt alle Aspekte der einzelnen Abrechnungsvorgänge dokumentiert werden mussten. Dies trug dazu bei, das eigene Wissen über die geschäftlichen Vorgänge zu erweitern. Die Prozesse wurden eindeutig definiert. Da sie nun von Bots abgewickelt werden, erlangt Juniper aus den gewonnenen Informationen und über eine höhere Effizienz, Produktivität sowie Kosteneinsparungen enorme Vorteile.

ERGEBNISSE

Früher betrug die Turn-Around-Time (TAT) für die manuelle Übermittlung von Rechnungen im Kundenportal zwei Tage. Heutzutage werden Rechnungen sofort erstellt. Die Zustellung von Rechnungen zwei Tage früher hat die durchschnittliche Verspätung um zwei Tage reduziert. Juniper ist nun in der Lage, Rechnungen an Wochenenden und Feiertagen zu verarbeiten. Da Juniper die Rechnungen fehlerfrei erstellt und versendet, gibt es weniger Rechnungsbeanstandungen. Dennoch auftretende Beanstandungen werden viel schneller gelöst.

WEITERE ENTWICKLUNG

Heute verfügt das Debitorenmanagement von Juniper über eine digitale Belegschaft von Bots, die rund um die Uhr an der Rechnungsstellung arbeiten. Jetzt, da die Abrechnungsanalysten von diesen zeitaufwändigen manuellen Aufgaben befreit sind, nutzen sie ihre Zeit, um Muster zu analysieren und zu verstehen und Schwachstellen für einen noch reibungsloseren Cashflow zu beseitigen. Juniper gewinnt weiterhin neue Kunden für die Abrechnung und verfügt dabei über unbegrenzte Produktionskapazitäten für die Verarbeitung von Rechnungen.

“Mit der RPA-Implementierung für unser Abrechnungsportal haben wir unsere Effizienz und Produktion gesteigert, die Prozesskosten gesenkt und eine zukünftige Skalierung ermöglicht. Unsere Kunden erhalten die Rechnungen für die Zahlungsabwicklung nun schneller – was die Zahlungseingänge um zwei Tage beschleunigt. Unsere digitalen Mitarbeiter setzen bei der Bearbeitung unserer Transaktionsaufgaben und wiederkehrenden Aufgaben Zeit frei. So können sich die Mitarbeiter auf anspruchsvollere und herausfordernde Aufgaben konzentrieren.”

— Kevin Tucceri


Business Process
Owner – Credit &
Collections

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com