

Portal de facturación de última generación: la RPA ayuda a un pionero de tecnología a ofrecer más valor al introducir una fuerza de trabajo digital



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Juniper Networks genera ingresos por casi USD 5 mil millones al año y cuenta con 92 oficinas en 43 países de diferentes partes del mundo

DESAFÍO

Para acompañar los objetivos agresivos de crecimiento de Juniper en un mercado altamente competitivo, el grupo de Global Business Services (GBS) necesitaba encontrar métodos innovadores para reducir costos y agregar valor. El grupo decidió automatizar todo el trabajo manual que no genera valor agregado dentro de las operaciones internas, especialmente en las finanzas, para impulsar la eficacia y la productividad. Al mismo tiempo, tenía intenciones de reducir los errores de procesamiento y mejorar el estado de ánimo de los empleados al reemplazar los procesos tediosos y repetitivos con tareas creativas y analíticas que resultaran más aptas para sus capacidades humanas.

SOLUCIÓN

Juniper adoptó la plataforma de fuerza de trabajo digital de Automation Anywhere para automatizar el proceso de su portal de facturación con sus seis clientes más grandes. Al generar y cargar los recibos automáticamente en un portal de clientes cada vez que se entrega un nuevo pedido, Juniper pudo automatizar el proceso de envío de recibos, que incluía comparar números de pedido, artículos, cantidades, precios y e impuestos. De esta manera, se eliminaron todas las tareas manuales intensivas de gran volumen y propensas a errores. Juniper pudo agregar mejores controles al proceso, lo que contribuyó a reducir el riesgo en general.

BENEFICIOS

100%

Reducción del tiempo de los ciclos de procesos

2 días

Mejor cobranza de efectivo

33%

Disminución del trabajo manual

2 días

Reducción del promedio de días de retraso

100%

Precisión

24/7

Capacidad de facturación ilimitada

Procesos automatizados
• Facturación y cobro

Sector
Tecnología (Redes)

"Cuando elija un socio para su recorrido de RPA, no tome solamente el costo como base, asegúrese de elegir un socio que le brinde soporte cuando más lo necesite. Automation Anywhere estuvo con nosotros en cada paso de nuestro recorrido, lo que nos ayudó a alcanzar el éxito".

- Prateek Kapoor

Jefe de transformación digital ligera
Juniper Networks

FACTURACIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN: LA RPA AYUDA A UN PIONERO DE TECNOLOGÍA A OFRECER MÁS VALOR AL INTRODUCIR UNA FUERZA DE TRABAJO DIGITAL

Debido a que la automatización de procesos comerciales requiere un entendimiento total de dichos procesos, incluidas todas las excepciones de las reglas, Juniper se dio cuenta de que el primer paso era documentar todos los aspectos de cada una de las operaciones de facturación en su portal. Esto ayudó a aumentar su propio conocimiento sobre su negocio y les brindó una "claridad mágica" sobre los procesos. Ahora que los bots se encargan de esos procesos, Juniper está aprovechando la gran cantidad de beneficios de esta nueva información con mayores niveles de eficacia, productividad y ahorros de costos.

RESULTADOS

Anteriormente, el tiempo de entrega (TAT) para enviar los recibos manualmente en el portal de clientes era de dos días. Hoy en día, los envíos de recibos se crean instantáneamente. La capacidad de entregar los recibos dos días antes de lo normal ha reducido el promedio de días de retraso en dos días, permitiendo también a Juniper procesar los recibos durante los fines de semana y días festivos. Debido a que Juniper genera y entrega los recibos con un 100 % de precisión, existen menos disputas sobre los recibos, así como una resolución de disputas mucho más rápida.

PANORAMA FUTURO

Actualmente, el equipo de cuentas por cobrar de Juniper tiene una fuerza de trabajo digital de robots de software (bots) que trabajan para enviar recibos las 24 horas, los 7 días de la semana. Ahora que los analistas de facturación no tienen que realizar estas tareas manuales repetitivas, utilizan ese tiempo para analizar y comprender los patrones y bloqueos de procesos, lo que les permite facilitar un mayor flujo de efectivo para la empresa. Conforme Juniper continúa agregando nuevos clientes a su cartera de recibos de facturación, cuenta con una capacidad de producción ilimitada para procesar estos recibos.

"Con la implementación de RPA en nuestro portal de facturación, aumentamos nuestra eficacia y producción, redujimos los costos de procesamiento y permitimos el escalamiento para el futuro. Ahora, nuestros clientes obtienen los recibos para procesar los pagos con mayor rapidez, lo que resulta en un mejor ciclo de recolección de efectivo que es 2 días más rápido. Nuestra fuerza de trabajo digital libera el tiempo que se requería para las tareas repetitivas y de transacciones, lo que permite que nuestro personal se enfoque en las actividades más desafiantes y demandantes".

- Kevin Tucceri

Propietario de procesos comerciales, departamento de crédito y cobranza

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, sus pensamientos y su enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

 Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com