

# El camino hacia la transformación digital: una empresa líder de tecnología médica utiliza la RPA para reinventarse



## DESAFÍO

El recorrido de automatización de la empresa forma parte de su estrategia general de transformación digital, con la que planea dar el salto de un fabricante de dispositivos médicos a un líder global de tecnología médica. Como parte de este recorrido, la empresa quería aprovechar la automatización para reducir costos, impulsar una mayor eficacia en todas las funciones empresariales, eliminar errores y liberar a los empleados de las tareas repetitivas para que se pudieran enfocar en el trabajo de mayor valor.

## SOLUCIÓN

La empresa utiliza la plataforma de fuerza de trabajo digital de Automation Anywhere, que incluye software de RPA, capacidades cognitivas y análisis, para automatizar varias funciones esenciales dentro de los departamentos de finanzas, adquisiciones, RR. HH., IT, investigación y desarrollo, y otras áreas. Su mapa de transformación incluye presentaciones orientadas a los empleados para promover la participación, videos de marketing con calidad de estudio para generar conciencia, boletines informativos y comunicaciones masivas para publicar los logros, los objetivos alcanzados en los proyectos y las nuevas ofertas (que fueron posibles gracias a la RPA de Automation Anywhere) para los clientes y empleados.

## BENEFICIOS

65 000

Empleados que aprovechan la automatización para hacer su trabajo

50

Empleados de tiempo completo reasignados a tareas de mayor valor

89%

Reducción del tiempo de los ciclos

3-5 meses

Para la automatización de extremo a extremo de procesos complejos esenciales para la empresa

Procesos automatizados

- **Procuración de pagos**
- **Actualizaciones de los sistemas de IT**
- **Consultas y análisis de datos**
- **Cientos de procesos en varias unidades de negocio**

Sector

**Ciencias de la vida**

"Con la RPA de Automation Anywhere, nuestros empleados se enfocan en el trabajo más valioso, creativo e innovador, que es el trabajo que disfrutan y hacen mejor".

- **Director global de servicios de automatización**

## LÍDERES COMPROMETIDOS Y EMOCIONADOS

El soporte estratégico vertical de la dirección ejecutiva fue esencial para atraer a los empleados de toda la organización. La empresa también reconoció la importancia de adoptar un enfoque orientado a los procesos para la automatización inteligente. Antes de intentar implementar la RPA, se realizó una investigación completa sobre los procesos que presentaban las mejores oportunidades de automatización para optimizar el éxito.

Ya que el ritmo de la innovación no muestra señales de detenerse, la empresa considera que el aprendizaje debe formar parte del trabajo cotidiano de los empleados. Como se ha visto con las empresas revolucionarias, como Amazon y Uber, los enfoques innovadores para aplicar las nuevas tecnologías no convencionales pueden cambiar el rumbo de sectores enteros rápidamente y de formas inesperadas. Aunque es una empresa de tecnología médica, se realizan investigaciones constantes sobre una gran variedad de tecnologías avanzadas, como inteligencia artificial (IA), realidad virtual y realidad aumentada, para mantenerse al corriente en un mercado extremadamente competitivo e identificar las nuevas oportunidades conforme se presenten.

## RESULTADOS

Esta historia de automatización habla sobre la transformación digital. Se han obtenido enormes beneficios con la RPA, tanto las herramientas convencionales de RPA como las cognitivas. El mayor beneficio ha sido el aumento de la eficacia de los procesos de extremo a extremo. Por ejemplo, una solicitud de IT que impactaba a 50 000 usuarios se cumplió en tan solo unos minutos, cuando anteriormente se hubieran necesitado varios días para completarla. Las preguntas de los clientes sobre las familias de productos ahora se pueden responder en cuestión de minutos en lugar de días, lo que genera una experiencia mucho más positiva para los clientes. Se redujeron los costos y más de 50 empleados se reasignaron a tareas de mayor valor.

## PANORAMA FUTURO

La RPA sigue permitiendo que los empleados se enfoquen en el trabajo más valioso, creativo e innovador. Las implementaciones exitosas de una gran variedad de soluciones, incluidas la RPA y las capacidades cognitivas, así como el establecimiento de un espacio especial para la digitalización, han ayudado a fomentar una cultura de innovación constante. La demanda de nuevas implementaciones de RPA, sociedades tecnológicas y enfoques multifuncionales para impulsar a la empresa continuará durante los próximos meses y años.

"Nos dimos cuenta de que, con la RPA convencional, podemos maximizar la eficacia por medio de la automatización de extremo a extremo de los procesos estructurados y repetibles. Con las herramientas más avanzadas, como los agentes cognitivos, logramos reducir los tiempos de los ciclos para las tareas más complejas, como proporcionarles a los usuarios invitados acceso a la red WiFi o derechos de administrador para las computadoras".

- Director de riesgo, tecnología y ejecución

### Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, sus pensamientos y su enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

 Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos los derechos reservados. Automation Anywhere, el logotipo de Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre otros, son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos que aparecen en esta publicación se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Julio de 2018, ver. 1

