

عرقلة الصناعة: تُميّز أتمتة عمليات الروبوت (RPA) مقدم الخدمات الرائدة في التسويق العالمي عن أقرانه

Quad
Graphics

AUTOMATION
ANYWHERE

التحديات

لكي تتجح شركة Quad/Graphics في مجال خدمات التسويق عالية التنافسية - وهو مجال في منتصف طريقه للتعتل بسبب الابتكار الرقمي- فإنها تتطلع للحصول على فرص لتقليل الفاقد وتحسين إنتاجية موظفيها. وتعتمد ثقافتها للتطوير المستمر على مبادئ السلسلة (LEAN)، وهذه الثقافة مستوحاة من التقارير الإعلامية عما حققته المؤسسات التجارية الأخرى، حيث قررت تجريب برنامج أتمتة عمليات الروبوت (RPA) لجعل موظفيها يتفرغون لأعمال الالتقاء المباشر بالعملاء والأعمال ذات القيمة المضافة.

الحل

في مطلع عام 2017، تعاونت شركة Quad/Graphics مع شركة Ernst & Young لينطلقا في تطبيق أتمتة عمليات الروبوت (RPA). وباستخدام إستراتيجية لتوجيه أتمتة عمليات الروبوت (RPA) على نحو شامل عن طريق نهج تصاعدي، نشرت شركة Quad/Graphics برنامج أتمتة عمليات الروبوت (RPA) الخاصة بشركة Automation Anywhere داخل القسم المالي لتيسير عمليات الدفع. وبعد شهود نجاح كبير لبرنامج أتمتة عمليات الروبوت (RPA)، عمته شركة Quad / Graphics في أكثر من 15 قسماً آخر.

المزايا

10 ملايين دولار أمريكي/اليوم

زيادة في التدفق المالي

26

من العمليات التجارية البسيطة التي يتم تشغيلها آلياً

20

من العمليات التجارية المعقدة التي يتم تشغيلها آلياً

19

من الأقسام التي تعتمد حالياً على التشغيل الآلي لعمليات الروبوت (RPA) الخاصة بشركة Automation Anywhere

46

روبوتات في مجال الإنتاج

10

أسابيع لتدخل الروبوتات في مجال الإنتاج

200%

تم التخطيط لتوسيع نطاق استخدام أتمتة عمليات الروبوت (RPA) في غضون 12 شهراً

العمليات التي تم تشغيلها آلياً

- تقارير تحرير الفواتير
- بيانات البائعين
- التقارير التشغيلية
- التسويات
- غير ذلك الكثير

القطاع
التصنيع

"بفضل المكاسب السريعة التي حققناها من خلال أتمتة عمليات الروبوت (RPA) في برامجنا التجريبية الأولى، تم تعميم التجربة بشكل واسع في جميع أقسام الشركة بخصوص ما يمكن أن يقدمه التشغيل الآلي لعمليات الروبوت (RPA) لموظفينا."

— سارة بتزر،
المراقب المالي،
Quad Graphics

إقامة شراكات حقيقية

بعد النجاح الأولي، انتقل الحماس من قسم إلى آخر في شركة Quad/Graphics حيث أصبح هناك المزيد من الأدلة التي تثبت ما يمكن أن تحققه أتمتة عمليات الروبوت (RPA). ولكن ضمننت شركة Quad/Graphics تحقيقها لاستثمارات ضخمة قائمة على أتمتة عمليات الروبوت (RPA). وبعد إبداء الآراء بشأن أتمتة العمليات اليدوية لتحل محل الموظفين في جميع أقسام الشركة، تعاون فريق أتمتة عمليات الروبوت (RPA) بشركة Quad/Graphics مع الموظفين لإتمام تقديرات دراسات الجدوى للتأكد من أن أتمتة عمليات الروبوت كانت الخيار الأنسب للتحديات الخاصة بالعمليات. ويرجع السبب وراء نجاح أتمتة عمليات الروبوت (RPA) أساساً إلى التعاون الوثيق بين الفريق المختص بـ RPA والموظفين. إن وجود شراكة حقيقية بين فريق أتمتة عمليات الروبوت (RPA) والموظفين التي أدت إلى إدخال الروبوتات كجزء من القوى العاملة قد عملت على بناء الثقة التي مهدت الطريق إلى تحقيق نجاحات مستقبلية.

النتائج

حققت شركة Quad/Graphics هدفها المتعلق بتفريغ موظفيها للقيام بمهام أكثر قيمة. فعلى سبيل المثال، يعمل المختصون بإعداد الفواتير لشركة Quad/Graphics على إصدار فواتير للعملاء بدلاً من الإصدار اليدوي لتقارير الفواتير الضرورية المطلوبة لكل وظيفة تتعلق بالفواتير. مما عمل على تقليل الوقت المستغرق للحصول وأدى إلى زيادة هائلة في التدفق المالي الذي يبلغ 10 ملايين دولار أمريكي يوميًا. وبالإضافة إلى ذلك، زادت كفاءة العامل البشري بفضل الإصدار الآلي لتقارير الفواتير بواسطة الروبوتات ليلاً. وبفضل انتشار أتمتة عمليات الروبوت (RPA) في جميع أقسام الشركة، تفرغ الموظفون إلى التركيز على المهام التحليلية بدلاً من غيرها من المهام الرتيبة المتكررة.

استشراف المستقبل

توجهت العديد من الشركات لطلب المشورة من شركة Quad/Graphics وخاصة فيما يتعلق بكيفية بدئها كمؤسسة صغيرة وتحقيقها نقلة نوعية في الأتمتة من القاعدة إلى القمة، وذلك لأنها تسبق عصرها في استخدام أتمتة عمليات الروبوت (RPA). وتتركز شركة Quad/Graphics بشدة على الحوكمة التي تشمل مراقبة التغيير وتوفير المستخدم المناسب وضوابط الدخول بالإضافة إلى النسخ الاحتياطي ومنهجية الاسترداد. ويمكن لشركة Quad/Graphics حاليًا أن تُنمي أتمتة عمليات الروبوت (RPA) بنسبة تتجاوز 200% في 2018، لتجني عائدًا كبيرًا على الاستثمار يرافق ذلك.

"أثبت برنامج أتمتة عمليات
الروبوت (RPA) نجاحه
استنادًا إلى خطتنا في التواصل
والهيكل التنظيمي للفريق
وكذلك الإجراءات التي ننفذها
لتقييم العمليات التي ستتم
أتمتها."

— سارة بتزر،
المراقب المالي،
Quad Graphics

يرجى الاتصال بـ Automation Anywhere لمعرفة المزيد عن كيفية تطبيق مقدمي الخدمات المشتركة ومقدمي الخدمات التجارية لأتمتة عمليات الروبوت بصفقتها عنصر تمكين لأداء الأعمال لتقديم خدمات وحلول متميزة لعملائهم.

اتصل بالرقم 1-888-484-3535 أو تفضل بزيارة موقع www.AutomationAnywhere.com لتحديد موعد لعرض مباشر.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | دولي: 1-408-834-7676

📧 sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

Automation Anywhere ©2017