

RPA para la vida: Empresa líder de seguros de vida disfruta de un rápido retorno de la inversión



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Es una de las empresas de seguros de vida y servicios financieros más grandes de la nación, que cuenta con más de 2 500 empleados e ingresos que superan los USD 4 000 millones.

DESAFÍO

La empresa observó oportunidades en todas las áreas para convertir los procesos manuales que demandaban mucho tiempo y se realizaban con sistemas heredados en ventajas competitivas a través del aumento de la eficiencia, la capacidad y el volumen de salida aprovechando la automatización. El departamento de Recursos Humanos tenía una necesidad urgente de automatización, ya que contaba con aproximadamente 60 000 registros digitales de empleados que debían cargarse y archivarse en el sistema interno. Una sola persona trabajando exclusivamente en ese registro hubiera demorado más de dos años en completar esa tarea demandante. Además, todos los meses se generaban más de mil registros nuevos. Elegir a un socio de automatización a largo plazo era importante, y después de una prueba de concepto con los principales proveedores de RPA, Protective Life eligió a Automation Anywhere.

SOLUCIÓN

La empresa se centra en la transformación digital de sus procesos empresariales a largo plazo. Se seleccionó la plataforma de Automation Anywhere Enterprise para permitir que su pequeño equipo de recursos desarrollara y administrara la fuerza de trabajo digital. Con el grupo extenso de herramientas de Automation Anywhere, el equipo de desarrollo pudo implementar un bot personalizado por proceso para gestionar todo el trabajo, de manera integral.

BENEFICIOS

USD 200 mil

En ahorros anuales

120 horas

Ahorros mensuales en mano de obra

2 meses

Para el retorno de la inversión

Procesos automatizados

- **Procesamiento de registros de RR. HH.**
- **Pedidos de declaraciones de médicos**

Sector
Seguros

"Me apasionan las herramientas que impulsan la eficiencia y la innovación dentro de nuestra organización. La automatización me ayuda a ofrecer nuevos niveles de éxito a las partes interesadas".

— Vicepresidente adjunto de Automatización Empresarial de National Life Insurance Company

DETALLES

La empresa vio la necesidad de transformar las operaciones en los casos en que los recesos manuales que consumían mucho tiempo estaban ocupando tiempo valioso de RR. HH. que podía utilizarse para concentrarse en la innovación. En un sector competitivo, todas las oportunidades de mejora de la eficiencia de las operaciones, de la velocidad y la capacidad de entrega y de la experiencia de los clientes son fundamentales.

La RPA era el primer paso evidente para mejorar los procesos. En colaboración con Automation Anywhere, el proyecto inicial de RPA (cargar y archivar los registros de los empleados) adelantó los dos años y medio de trabajo atrasado en tan solo dos meses. El bot continúa procesando los documentos de RR. HH. y ahorra 120 horas de esfuerzo manual por mes.

El siguiente proyecto de RPA abordó el desafío de ordenar manualmente los resúmenes de las declaraciones de los médicos para nuevas solicitudes de seguro de vida. Este proceso requería varios equipos y utilizaba cuatros sistemas diferentes. La automatización de este proceso de organización liberó tiempo para que los empleados de tiempo completo (FTE) se concentraran en actividades de mayor valor agregado para el cliente. Como beneficio adicional, esta automatización permitió una organización más rápida de los resúmenes y mejores informes para el negocio.

Para acelerar la implementación de la RPA en todas las áreas de la empresa, al tiempo que administra una lista creciente de procesos que son candidatos para la automatización, ha dedicado un pequeño grupo de recursos para desarrollar y administrar la fuerza de trabajo digital.

EL FUTURO

El equipo de automatización de la empresa de seguros nacional tiene la difícil tarea de priorizar una lista creciente de solicitudes de bots. En los próximos meses, se automatizarán ocho procesos adicionales utilizando la RPA de Automation Anywhere. Están concentrados en acelerar la implementación de bots en toda la empresa a fin de alcanzar la simplicidad operativa y entregas más rápidas, y permitir que su fuerza de trabajo pueda enfocarse en la innovación que impulsa las ventajas competitivas en este mercado de alta demanda.

"Hemos sido capaces de aprovechar la automatización y entregar beneficios tangibles a las personas interesadas, por lo que ahora recibimos 60 solicitudes de automatización adicionales".

— Vicepresidente adjunto de Automatización Empresarial de National Life Insurance Company

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Octubre de 2018, ver. 1

