

RPA pour la vie : une importante compagnie d'assurance-vie bénéficie d'un retour sur investissement rapide



PROFIL

L'une des plus importantes compagnies d'assurance-vie et de services financiers, comptant plus de 2 500 employés et générant des revenus supérieurs à 4 milliards de dollars.

DÉFI

L'entreprise a identifié la possibilité de convertir des processus manuels et chronophages, dotés d'anciens systèmes, en avantages concurrentiels grâce à l'exploitation de l'automatisation permettant d'améliorer le rendement, la capacité et le volume de production. Le service des ressources humaines avait immédiatement besoin de l'assistance de l'automatisation pour charger et enregistrer dans un système interne près de 60 000 dossiers numériques relatifs aux employés. Cette tâche chronophage aurait demandé à elle seule plus de deux ans de travail pour un employé. En outre, plus d'un millier de nouveaux fichiers étaient générés chaque mois. Choisir un partenaire sur le long terme spécialisé dans l'automatisation était crucial. Après avoir effectué une démonstration de faisabilité rigoureuse avec différents experts en RPA, Protective Life a opté pour Automation Anywhere.

SOLUTION

La société a pour objectif la transformation numérique à long terme de ses processus métier. L'entreprise a choisi la plateforme d'Automation Anywhere Enterprise pour que sa petite équipe de ressources spécialisées puisse développer et gérer sa force de travail numérique. En utilisant la gamme complète d'outils de RPA d'Automation Anywhere, l'équipe de développement a pu déployer un robot personnalisé pour chaque processus afin de gérer de bout en bout l'ensemble du travail.

BÉNÉFICES

200 K \$

d'économies annuelles

120 heures

d'économies de main-d'œuvre par mois

2 mois

pour atteindre un retour sur investissement

Processus automatisés

- Traitement des fichiers RH
- Classements des certificats médicaux

Secteur

Assurances

« Je suis passionné par les outils qui permettent à notre organisation de gagner en efficacité et en innovation. Grâce à l'automatisation, je peux garantir de nouveaux niveaux de performance à nos parties prenantes. »

— Vice-président adjoint chargé de l'automatisation des activités chez National Life Insurance Company

DÉTAILS

L'entreprise a identifié le besoin de transformer les activités où les longs processus manuels dans le service des ressources humaines réduisaient considérablement le temps consacré à l'innovation. Dans un secteur concurrentiel, chaque occasion d'améliorer l'efficacité des opérations, la vitesse et la capacité de prestation ainsi que l'expérience client est essentielle.

La RPA était incontestablement la première étape en vue d'améliorer les processus. En travaillant avec Automation Anywhere, le projet initial de RPA, consistant à charger et à classer des fichiers relatifs aux employés, a permis de rattraper deux ans et demi de travail en retard en tout juste deux mois. Le robot continue de traiter les documents RH, ce qui représente un gain de plus de 120 heures de travail manuel par mois.

Le projet suivant de RPA concernait un autre défi : classer manuellement les résumés des comptes-rendus des médecins pour les nouvelles demandes d'assurance-vie. L'intervention de plusieurs équipes et l'utilisation de quatre systèmes différents étaient nécessaires pour réaliser ce processus. Grâce à son automatisation, les ETP ont pu consacrer davantage de temps à des activités à plus forte valeur ajoutée pour le client. Autre avantage, cette automatisation a accéléré le processus de classement des résumés et amélioré la création des rapports de l'entreprise.

Pour accélérer le déploiement de la RPA dans l'ensemble de l'entreprise, tout en gérant une liste croissante de processus possibles, une petite équipe de ressources a été créée afin de développer et de gérer la force de travail numérique.

PERSPECTIVES D'AVENIR

L'équipe d'automatisation de cette entreprise d'assurance nationale s'est vu confier la tâche difficile de déterminer la priorité parmi une liste sans cesse croissante de demandes de mise en œuvre de robots. Dans les prochains mois, 8 processus supplémentaires seront automatisés à l'aide de la solution de RPA d'Automation Anywhere. L'objectif est d'accélérer le déploiement des robots au sein de l'organisation et de simplifier les opérations, d'accélérer les prestations et de permettre aux employés de se concentrer sur l'innovation, qui procure des avantages majeurs dans un marché à forte concurrence.

« Parce que nous avons été en mesure de tirer parti de l'automatisation et d'apporter des bénéfices commerciaux tangibles à nos parties prenantes, nous avons maintenant reçu 60 requêtes supplémentaires d'automatisation. »

— Vice-président adjoint chargé de l'automatisation des activités chez National Life Insurance Company

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ contact-france@automationanywhere.com