

# يتجاوز التكتل العالمي حد التخمين ويثبت قيمة التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) مع Bot Insight



العمليات التي تم تشغيلها آلياً

- الحسابات مستحقة الدفع
- التوقعات النقدية
- الموارد البشرية
- عمليات الشراء
- إدارة البيانات
- خدمات العملاء
- تكنولوجيا المعلومات
- الضرائب
- العقارات

الصناعة  
شركة مُصنّعة للتكنولوجيا

"كانت التحليلات المضمّنة  
بمثابة المفتاح الذي مكّننا من  
توفير قدر كبير من المال  
والوقت نظراً لعدم الحاجة إلى  
دمج معقد ومكلف".

— مدير أول  
المركز المالي العالمي

## لمحة عن المؤسسة

يعمل هذا التكتل متعدد الجنسيات الذي يتخذ من الولايات المتحدة مقراً له – المدرج بمجلة Fortune 100، ويعمل به أكثر من 130000 موظف – على تصميم وتصنيع مجموعة كبيرة من المنتجات التجارية والاستهلاكية وأنظمة الطيران، إلى جانب الخدمات الهندسية ذات الصلة، لمجموعة كبيرة من العملاء بدءاً من مستهلكي القطاع الخاص وحتى كبرى الشركات والحكومات.

## التحدي

تعتبر تقنية RPA راسخة بهذه الشركة. باعتبارها رائدة حقيقية في تقنية RPA، قامت الشركة بتطبيق التشغيل الآلي على نحو 140 عملية منفصلة في 11 مهمة أعمال مختلفة، فضلاً عن إنشاء ستة مراكز لإجراء التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA)، إلى جانب مركزي تميز (COE) خلال مسيرتها. وكانت الشركة متحمسة للغاية لتقنية RPA لدرجة أنها حددت أكثر من 500 فرصة أخرى لتنفيذ التشغيل الآلي في مختلف أنحاء العالم.

بالرغم من شعور الشركة بتحقيقها قيمة من هذا الأمر، فضلاً عن الإحساس العام بتحسين الإنتاجية، إلا أنه لم يكن ثمة دليل قاطع على ذلك. ونظراً لعدم وجود رؤية واضحة بشأن الأنشطة ذات الصلة بالتشغيل الروبوتي للعمليات (RPA)، فلم يكن بوسعها تتبع المقاييس التي حدّدت كيف ساهمت الروبوتات في نجاح الشركة.

## الحل

أدركت الشركة أنها بحاجة إلى طريقة ما لتطبيق التحليلات المتقدمة على البيانات جميعها التي تجمعها الروبوتات في كل دقيقة يتم تشغيلها فيها. إلا أن دمج الشركة لحزمة تحليلات تابعة لأطراف خارجية في عمليات التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) التي تتم بها كان سيستغرق وقتاً طويلاً—وسيكون مكلفاً—ناهيك عن الأشهر اللازمة لتحقيق ذلك.

لقد جاءت الإجابة متمثلة في Bot Insight™ من Automation Anywhere®. تم دمج حل التحليلات المتقدمة مع تقنية RPA للمؤسسات من Automation Anywhere، وقدمت رؤية في الوقت الفعلي عن المسائل التشغيلية—مدى جودة وكفاءة عمل الروبوتات—بالإضافة إلى قيمة الأعمال، كعائد الاستثمار (ROI) لمبادرة RPA محددة.

## المزايا

95%

كفاءة الروبوتات

7x24

عمليات مهام الأعمال الأساسية

230 ألف

ساعة عمل تم تشغيلها آلياً

## تفاصيل القصة

شعرت الشركة بشكل حديسي أن مبادرات التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) كانت تسير على ما يرام. قدّم الموظفون أدلة مستندة إلى تجارب شخصية عن كيفية إنجاز المزيد من المهام، مع تقليل الحاجة إلى إعادة العمل بسبب انخفاض قدر الأخطاء. وقد ارتفع مستوى الرضا لدى الموظفين. وتيسر التدفق النقدي. وكانت تكاليف التشغيل عمومًا آخذة في الانخفاض. ولكن هل كانت هذه التحسينات ناتجة عن الروبوتات أم عن شيء آخر؟ أرادت الشركة أن تعرف هذا قبل أن تمضي في تنفيذ خطط طموحة لتوسيع نطاق التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) على مستوى العالم عبر عملياتها حول العالم.

كانت هناك ثلاثة من جوانب التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) التي رغبّت الشركة في قياسها.

1- سلامة الروبوتات نفسها وأداؤها. ماذا كان وقت التشغيل المُستغرق لكل روبوت؟ ما عدد الأعطال؟ وما مدى كفاءة الروبوتات؟ بدون معرفة هذه المقاييس، لا يمكن شحذ مهارات التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA).

2- التحسينات الطارئة على الأعمال نتيجة للتشغيل الروبوتي للعمليات (RPA). كم عدد الفواتير التي يمكن للشركة معالجتها في الساعة؟ ماذا كان معدل دورة المخزون الشهري؟ لماذا لا نحل كل هذه البيانات للخروج بطرق لتعزيز عمليات الأعمال؟

3- عائد الاستثمار (ROI) الناتج عن استثمارات التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA). أرادت الشركة أن تعرف مدى تأثير تقنية RPA على صافي دخلها. ما هو المبلغ الذي وفرته من خلال تشغيل عمليات معينة آليًا؟ عن طريق الحدّ من معدل تبدل الموظفين؟ ما مقدار المبالغ النقدية المتوفرة من خلال تطبيق عملية أكثر فعالية من ربط الطلب بالتحصيل؟ كل هذه الأسئلة يمكن الإجابة عليها فقط من خلال حسابات يدوية تُكلف الكثير من الوقت والمال.

بمجرد تنفيذ حل Bot Insight، لم يستغرق الأمر من الشركة لإنشاء لوحات معلومات مخصصة سوى أيام قليلة والتي أجابت عن هذه الأسئلة وخفّضت التكاليف بشكل كبير وزادت الإيرادات لتعزيز صافي دخل الشركة مباشرة وبطريقة إيجابية.

## المستقبل

الآن بعد أن علمت الشركة تحديًا وبشكل فوري كيفية عمل الروبوتات لديها ومدى نجاح عملياتها الآلية، فإنها تشعر بالثقة للمضي قدمًا نحو التوسع في تطبيق تقنية RPA عالميًا. لا يقتصر الأمر على امتلاكهم معايير الروبوتات التي تُمكنهم من الحكم على أداء برامج الروبوتات في الوقت الحالي، إذ يمكنهم ربط تلك المقاييس مباشرة بأداء الأعمال، مما يسمح للشركة باتخاذ قرارات استراتيجية بشأن أفضل طريقة لتطبيق تقنية RPA في المستقبل.

"بدون Bot Insight، ما كنا لنفعل شيئًا سوى تخمين الدور الذي ستؤدي الروبوتات للمساهمة في صافي الدخل لدينا. أما الآن، فإننا نعرف ما يتم إنجازه حتى هذه اللحظة".

— مدير أول  
المركز المالي العالمي

نُبذة عن Automation Anywhere

تعمل Automation Anywhere على تمكين الأشخاص ممن لديهم أفكار ورؤى وتصورات من شأنها الارتقاء بشركاتهم التي يعملون بها نحو الأفضل. وتقدم النظام الأساسي الأكثر تطورًا لمقومات العمل الرقمية على مستوى العالم، والذي يضيف المزيد من الطابع البشري على العمل عن طريق التشغيل الآلي لعمليات الأعمال ورفع العبء عن كاهل البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | 1-408-834-7676 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

حقوق النشر © لعام 2019 لشركة Automation Anywhere

فبراير 2019، الإصدار 1