

アジア最大の保険会社、 離職率の低減で業績向上



組織のプロフィール

このアジア太平洋地域最大の保険グループの香港支社は、保険、年金計画、資産管理サービスを提供しています。

課題

大量のデータを扱う 20,000 人のエージェントを擁するこの保険会社は、数多く反復的な事務処理によるストレスや、余計なコストのかかるエラーを減らすために RPA を必要としていました。若手社員はこのような手作業を任されていたが、ミスが頻発していました。そのため、機密情報を確認して正確性を確保するのに何度もチェックが必要になり、管理職者にも追加の手間が発生していました。結果的に離職率が高まり、企業にとっては再雇用と再教育という膨大なコストにつながっていました。

ソリューション

大手 RPA プロバイダー 3 社による PoC (概念実証) の結果、ツールの使いやすさと IT ガバナンス用の豊富な制御機能が評価され、Automation Anywhere が選ばれました。

メリット

17

自動化された
プロセスの数

80%

手動プロセスの自動化率

50%

サイクル
タイムの短縮

100%

精度

8

導入された Bot 数

11

2019 年末までに
導入予定の Bot 数

自動化されたプロセス

- 新入社員のオンボーディング
- IT ガバナンス
- 財務業務と報告書作成

業界
保険

「RPA は 正確性を高め、処理時間を短縮することができます。当社にとってのメリットはここにあります」

アソシエイトディレクター

ストーリーの詳細

自動化の実装後、プロセスのターンアラウンド タイムが半減し、エラーも完全になくなり、手動プロセスの 80% が自動化されました。RPA は、日常的な業務を行うための便利なツールになりました。現在 RPA を活用している部門には、人事、財務（運用および報告）、パートナー銀行エージェント、オンボーディング、コンプライアンス、代理店部門などがあります。

同社は、Bot が実働環境でスムーズに動作してから 3 か月後に、処理時間を 80% 短縮することを目標としています。

今後の展望

同社は、現在の RPA ツールをチャット Bot、アナリティクス、機械学習などの他の AI 製品と統合することを目指しています。ほとんどの部門には、すでに Automation Anywhere の使用実績があり、今後は Bot Insight と IQ Bot を導入することを計画しています。

「オートメーション・
エニウェアのサポートにより、RPA
の問題がはるかに
短時間で解決できる
ようになりました。
ターンアラウンド
タイムが大幅に改善
されました」



アソシエイトディレクター

Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp/

☎ 北米: 1-888-484-3535 x1 | 北米以外: 1-408-834-7676 x1

✉ contact_japan@automationanywhere.com  [@AutomationAnwJP](https://twitter.com/AutomationAnwJP)  www.facebook.com/AutomationAnywhJP

Automation Anywhere ©2019

2019 年 12 月、バージョン 1

