

혁신을 이끄는 자동화: ZS에 즉각적으로 미친 비즈니스 영향



기업 소개

ZS는 고객의 가치 및 기업의 성과를 높이는 제품을 개발하고 제공하기 위해 기업들과 공동 작업을 진행하는 전문 서비스 회사입니다. 고도의 전문성과 최첨단 분석, 기술 및 전략을 활용하여 실전에 적용할 수 있는 솔루션을 제작합니다. 35년의 경험과 더불어 전 세계 23개 지사의 6,000명이 넘는 ZS인들이 기업 및 고객의 성공을 위해 열정적으로 노력하고 있습니다.

당면 과제

비즈니스 전반에 걸쳐, ZS는 RPA를 사용해 시간 집약적인 수작업 데이터 처리를 자동화할 수 있는 가능성을 인지하게 되었습니다. 이 기업의 Customer-Centric Marketing 영역에는 두 개의 핵심 제품인 Access Monitor™와 Affinity Monitor™가 있습니다. 이 제품은 많은 양의 데이터를 분석하여 가입자에게 심층적인 시장 통찰력을 제공합니다. 전체 보고서 전달 주기가 데이터 준비 상태에 의존적인 상황에서, ZS는 여러 모듈에 걸친 중요 데이터를 수동으로 수집해 분석하는 작업이 최대 3개월까지 소요됨에 따라, 10명으로 구성된 분석 팀이 각 보고서 주기 당 생산적으로 쓸 시간을 상당 부분 놓치고 있다는 사실을 알게 되었습니다.

솔루션

ZS는 기업이 보유 중인 솔루션의 발전과 경쟁력 확보를 위한 핵심 요소가 바로 자동화라는 것을 깨닫게 되었습니다. RPA는 번거로운 수작업 제거로 수익을 개선시키고, 더 빠른 주기로 고객 전달 가치를 배가할 수 있는 두 개의 가능성을 갖고 있었습니다. AWS 클라우드에서 호스팅되는 Automation Anywhere의 제품은 AWS를 이용한 올 클라우드 접근법을 사용하는 ZS에게 완벽한 조합이었습니다.

혜택

70%

처리 시간 단축

25+

배포된 태스크 봇 수

100%

정확도

자동화된 프로세스

- 데이터 입력
- 데이터 검증
- 보고

업종

소프트웨어 및 컨설팅

"RPA는 전체 비즈니스 프로세스를 바닥부터 다시 생각하게 하는 촉매제였습니다. 그 결과 더 빠르고 정확한 분석을 얻게 되었습니다."

— Stephen Redden

수석, ZS

스토리 세부 정보

ZS는 디지털 미래에서 경쟁력을 확보하기 위해 핵심 솔루션인 Access Monitor와 Affinity Monitor를 발전시키려는 비전을 갖고 있었습니다. 그리고 이러한 비전을 위해 시간 집약적인 수동 프로세스에 대해 재고할 필요가 있었습니다. 혁신 및 고객 납품 개선 등에 집중할 수 있는 사업분석 팀의 귀한 에너지를 소진시키고 있었기 때문이었습니다. Automation Anywhere®를 통해 신속히 붓을 배포하고, 험난했던 데이터 처리 수작업을 감소시킬 수 있었습니다. 결과적으로 주기가 70% 감소될 수 있었습니다. 해당 팀은 본 프로젝트의 성공을 통해 자동화 이후를 생각하게 되고 향후 셀프 서비스 도구로서의 제품을 생각해 보는 등 많은 영감을 받았습니다.

ZS는 RPA를 오케스트레이션 엔진으로 해서 Python, VBA 매크로, Unix 스크립트 및 머신 러닝 알고리즘을 포함하는 솔루션 개발을 진행하여 엔드 투 엔드 자동화 솔루션을 출시했습니다.

향후 계획

RPA, Python, 머신 러닝 및 올바른 사고 등 자동화를 위한 빌딩 블록으로 무장한 ZS는 이미 기업 전체에 걸쳐 비즈니스 운영을 재고하는 방향으로 나아가고 있습니다.

"RPA는 단 한번의 버튼 클릭만으로 확장시킬 수 있는 반복 가능한 프로세스의 생성 방법을 제공했습니다. Automation Anywhere의 플랫폼을 통해 더 멀리, 더 빠르게, 그리고 고객의 기대치를 넘어서서 전진할 수 있게 되었습니다."

— Jaimeen Trivedi
부수석, ZS

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019