

自動化推動創新： 對 ZS 的立即性業務影響



組織概況

ZS 是一家專業服務公司，透過與各公司合作，一同開發和交付能夠提升客戶價值和公司業績的產品。該公司利用深厚的產業專業知識、先進的分析數據、技術和策略打造出各種可用於不同現實環境的解決方案。該公司擁有超過 35 年的經驗，在全球 23 個辦事處擁有 6,000 多名員工，致力促進各公司組織及其客戶蓬勃發展。

挑戰

在從事各項業務的過程中，ZS 發現可以使用 RPA 自動執行手動、耗時的資料處理工作。該公司的客戶中心行銷 (Customer-Centric Marketing) 產品中有兩項核心產品：Access Monitor™ 和 Affinity Monitor™。這些產品能整理大量資料，並向訂閱者提供關於市場的深入分析。由於整個報告交付週期取決於資料準備情況，ZS 發現，由於手動收集和整理多個模組的關鍵資料通常需要長達 3 個月的時間，該公司的 10 人分析團隊在每個報告週期都花費了大量生產時間。

解決方案

ZS 將自動化視為解決方案發展和競爭力的關鍵要素。RPA 能消除繁瑣手動工作並增加利潤，同時以更快的週期時間提高交付給客戶的價值，實現雙重承諾。AWS 雲端託管的 Automation Anywhere 產品是使用 AWS 的 ZS 全方位雲端方法的完美選擇。

效益

70%

處理時間縮短比例

25+

部署的任務機器
人數量

100%

準確性

自動化流程

- 資料輸入
- 資料驗證
- 報告

產業
軟體和諮詢

「RPA 是促進我們重頭構想整個業務流程的催化劑。RPA 帶來了更快、更準確的分析結果。」

— Stephen Redden

ZS 主任

案例詳情

ZS 的願景是精進其 Access Monitor 和 Affinity Monitor 核心解決方案，以便在未來的數位市場中競爭。此願景需要重新構想耗盡分析團隊寶貴資源的手動、耗時的流程，讓分析團隊著重在創新和改善客戶交付上。Automation Anywhere® 支援機器人快速部署，能減少手動、極其費心的資料處理工作。因此，週期時間縮短了 70%。該專案的成功現在已激勵團隊超越自動化，將產品重新構想為未來的自助式工具。

ZS 以 RPA 為業務流程引擎，開發了一個包含 Python、VBA 巨集、Unix 腳本和機器學習演算法的解決方案，以提供端對端自動化解決方案。

展望未來

憑藉自動化的基石，即 RPA、Python、機器學習和正確的思維方式，ZS 已開始重新構想整體業務營運。

「RPA 為我們提供了建立可重複流程的方法，且擴展這些流程只需按一個按鈕即可。有了 Automation Anywhere 平台，我們可以走得更遠、更快，並超越客戶的期望。」


— Jaimeen Trivedi
ZS 副主任

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 3 月 · 版本 1

