

التشغيل الآلي يقدم حلولاً ابتكارية لشركة حلول شحن وإمداد



- العمليات التي تم تشغيلها آلياً
- عمليات تكامل الأنظمة
- توزيع تفاصيل الشحنات
- مستندات الامتثال

القطاع
الشحن والخدمات اللوجيستية

"في حالة ظهور مشكلات في
إحدى الشحنات، يمكننا تحديد
المستندات المطلوبة وإجراء
التعديلات اللازمة لمشاركة
المعلومات الصحيحة مع
العميل."

لمحة عن المنظمة

هي شركة مقدمة لخدمات سلسلة الإمداد والخدمات اللوجيستية لها سجل حافل في توفير أعلى مستوى من خدمات الشحن والخدمات اللوجيستية ولها فروع في أكثر من 100 دولة.

التحديات

كانت الشركة الرائدة العالمية في مجال خدمات الإمداد والخدمات اللوجيستية بحاجة إلى تشغيل عملية إدارة المستندات في مكاتبها الداخلية آلياً. فقد تمثل هدفها في التركيز على خدمة عملاء أفضل وتقليل فترات تأخر الشحن. كان الهدف هو دمج جميع المعلومات الخاصة بأكثر من 22,000 عملية شحن تتم شهرياً. كل شحنة تتطلب عدة مستندات بجانب مجموعة من التفاصيل الفريدة. ولقد أتاح لها ترتيب هذه التفاصيل وتجميعها وتوزيعها بالكامل على الأقسام والأفراد المعنيين إمكانية إصدار الشحنات بفعالية وفي الوقت المحدد. يجب أيضاً توزيع المعلومات المتعلقة بكل شحنة التي تكون مجمعة من عدة مصادر وأرشفتها لأغراض الامتثال.

الحل

باستخدام التشغيل الآلي، أصبح العميل قادراً على توزيع التفاصيل على الأقسام والأفراد المعنيين. قام العميل بالتشغيل الآلي أيضاً لأنظمة إدارة المستندات في الخلفية وتم دمج جميع المستندات الواردة مع نظام إدارة النقل (TMS) الخاص بهم. هذا ساهم في إسراع زمن إخراج الشحنات وزيادة رضا العملاء.

المزايا

35 ألف دولار أمريكي 2.2 ألف

ساعة عمل توفيرها شهرياً

التوفير في التكاليف شهرياً

22 ألف 45 ألف

شحنة تخرج شهرياً

متوسط المستندات المعالجة شهرياً

التفاصيل

تستخدم الشركة الرائدة في مجال سلسلة الإمداد والخدمات اللوجيستية أنظمة إدارة نقل جاهزة من شركتي SAP و Oracle. وكان من الضروري إيجاد طريقة لتوفير وتوحيد البيانات لتجنب تأخر مواعيد خروج الشحنات وزيادة رضا العملاء. باستخدام الروبوتات، يجمع مقدمي الخدمات اللوجيستية كل المستندات الإلكترونية ويدمجوا جميع البيانات لكل شحنة ويدخلوها في نظام TMS الخاص بهم. تفحص الروبوتات آلياً أيضاً جميع المستندات المتعلقة بالشحن في فترات زمنية ثابتة للتأكد من تحديث المعلومات لكل شحنة. قبل التشغيل الآلي، كان المسؤول عن تحديد المستندات المفقودة ورفعها بأرشيف الصور هو موظف. أما الآن، عند وصول الشحنات، يتم إيداع المستندات ذات الصلة لدى ممثل خدمة العملاء المختص. وإذا ظل هناك أي مستندات مفقودة، يحل ممثلي خدمة العملاء المشكلة وتخرج الشحنات في موعيدها.

نُجحت منصة Automation Anywhere مع برنامج إدارة المشروعات الخاص بمقدم الخدمات اللوجيستية للتشغيل الآلي لعملية سحب التقارير وإرسال المستندات مرفقة بتنسيق PDF. هذا يضمن استلام الأفراد المعنيين للمستندات حسب قواعد العمل المحددة. هذا أدى لرفع الكفاءة وإسراع المعاملات المتعلقة بإخراج الشحنات وتسليمها. أصبح مقدم الخدمات اللوجيستية قادراً على دمج جميع المعلومات والمستندات الخاصة بكل شحنة، وخفض نسبة تكرار المستندات وضمان إكمال عملية توحيد المستندات لكل شحنة.

المستقبل

ظهرت نتائج التعاون مع Automation Anywhere على الفور، وكان عائد الاستثمار كبيراً. حقق تنفيذ حلول Automation Anywhere نجاحاً كبيراً لدرجة أن مقدم الخدمات اللوجيستية وسلسلة الإمداد قد بدأ في استخدامها في مجالات أخرى من الأعمال التجارية لديه من أجل إجراء المهام المعقدة المتكررة والعرضة للأخطاء.

"أصبح لدينا القدرة على سحب تقارير المستندات من جميع الأنظمة وتحديد المستندات المتعلقة بكل شحنة، وهو ما جعلنا قادرين على الوصول إلى توقعات العملاء."

حول Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

= (أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

حقوق النشر © لعام 2018 لشركة Automation Anywhere, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تعد Automation Anywhere وشعار Automation Anywhere و Bot Insights و BotFarm و Go Be Great و Automation Anywhere من المنتجات الأخرى المستخدمة في هذه النشرة لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية مملوكة لملكيها المعنيين.