

# Automação oferece inovação à empresa líder mundial em soluções de cadeia de suprimentos e fretes



## ORGANIZAÇÃO ANALISADA

O maior fornecedor de cadeia de suprimentos e de logística no mundo com um histórico comprovado dos melhores serviços de frete e logística, presente em mais de 100 países.

## DESAFIO

Uma líder global de cadeia de suprimentos e de logística precisava automatizar seu gerenciamento de documentos back office. Ela queria oferecer um atendimento melhor aos clientes e diminuir os prazos de entrega. O objetivo era integrar todas as informações de mais de 22.000 envios mensais. Cada um deles exigia vários documentos e um conjunto único de detalhes. Com o agrupamento, a consolidação e a distribuição integral e automática desses detalhes para as pessoas e os departamentos relevantes, a empresa conseguiu fazer envios de forma eficiente e no tempo certo. As informações sobre cada envio, coletadas de várias fontes, também precisavam ser distribuídas e arquivadas para fins de conformidade.

## SOLUÇÃO

Usando automação, o cliente conseguiu distribuir esses detalhes às partes interessadas. O cliente também automatizou os sistemas de gerenciamento de documentos no back-end, integrando todos os documentos recebidos aos seus sistemas de gerenciamento de transporte (TMS). Dessa forma, os prazos de envio diminuíram, e os clientes ficaram mais satisfeitos.

## BENEFÍCIOS

US\$35 mil

em economia mensal

2.200

horas de trabalho economizadas por mês

22 mil

de envios por mês

45 mil

documentos em média processados mensalmente

Processos automatizados

- Integração de sistemas
- Distribuição de detalhes sobre o envio
- Documentação de conformidade

Sector

Transporte e logística

"Se um envio apresentar problemas, conseguimos identificar quais documentos são necessários e fazemos ajustes para compartilhar as informações corretas com o cliente."

## DETALHES DA HISTÓRIA

Esse fornecedor líder de cadeia de suprimentos e de logística usa sistemas de gerenciamento de transporte prontos para uso da Oracle e da SAP. Era muito importante encontrar uma forma de consolidar e padronizar os dados para evitar atrasos nos envios e aumentar a satisfação dos clientes. Usando bots, os fornecedores de logística coletam todos os documentos eletrônicos, combinam os dados por envio e inserem essas informações no seu sistema de TMS. Os bots também verificam automaticamente todos os documentos de envio regularmente para garantir que as informações estejam sempre atualizadas.

Antes da automação, uma pessoa determinava quais documentos estavam faltando e fazia o upload deles para o arquivamento de imagens. Agora, quando o frete é informado, os documentos pertinentes são automaticamente repassados ao representante do suporte ao cliente. Se algum documento ainda estiver faltando, o representante em questão corrige o problema, e os pacotes são enviados no prazo.

A Automation Anywhere foi integrada ao software de gerenciamento de projetos do fornecedor de logística para automatizar a coleta de relatórios e o envio de documentos por e-mail como anexos em PDF. Dessa forma, as pessoas certas recebem os documentos com base nas regras especificadas pela empresa. Isso aumentou a eficiência e acelerou as transações, dois resultados decorrentes da liberação e do recebimento dos produtos no prazo certo. O fornecedor de logística conseguiu integrar todas as informações e todos os documentos de cada envio, reduzir as duplicações de documentos e garantir a assimilação completa da documentação para cada envio.

## O FUTURO

Os resultados da parceria com a Automation Anywhere foram imediatos, e o ROI é considerável. A implementação da Automation Anywhere foi tão bem-sucedida que o fornecedor de cadeia de suprimentos e de logística começou a usá-la em outras áreas da empresa para executar atividades complexas e repetitivas propensas a erros.

"Agora podemos coletar relatórios de documentos em todos os sistemas e identificar os documentos associados aos envios. Dessa forma, é possível gerenciar as expectativas dos clientes de forma eficiente."

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos os direitos reservados. Automation Anywhere, o logotipo da Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre outros, são marcas registradas ou marcas comerciais da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.