

الجسر إلى التحول الرقمي: تفكر الشركة في حلول كبيرة، ولهذا تبدأ صغيرة وتتعلم بسرعة وتتطور سريعًا لتنجح باستخدام أتمتة عمليات الروبوتات (RPA)



التحديات

بعد تحول الشركة إلى الاستعانة بمصادر خارجية لتشغيل حساباتها مستحقة الدفع إلى شركة خدمات عملاقة، بدأت في البحث عن طرق لجعل الوظيفة أكثر كفاءة ولتقليل الأخطاء. كما أرادت الاستفادة من الموظفين المهرة لتقديم خدمة أفضل للعملاء وإضافة المزيد من القيمة إلى العمل.

الحل

بعد تقييم جميع الخيارات في السوق، اختارت الشركة برنامج أتمتة عمليات الروبوتات المقدم من شركة Automation Anywhere لبدء رحلة التحول الرقمي وأتمتة تجهيز الفواتير ومكتب المساعدة وعمليات إعداد التقارير المالية الداخلية الخاصة بها.

المزايا

- العمليات التي تم تشغيلها آليًا
- ربط الشراء بالدفع
- مكتب المساعدة
- إعداد التقارير المالية
- إدارة الطلبات
- معالجة المستحقات

القطاع
الأغذية والمشروبات

25

من موظفي الدوام الكامل الذين
أعيد تكليفهم بمهام القيمة المضافة

300%

من مكاسب الكفاءة

100%

انخفاضًا في معدل الأخطاء

"تحتاج إلى التفكير في التحول
لا على أنه محلي لوظيفة عمل
معينة، ولكن كتحول متكامل.
وهذه الأشياء فوضوية ولكن في
النهاية يتم اشتقاق أكبر قيمة عند
إعادة النظر في العمل بشكل
عام."

— المدير المساعد للشؤون المالية

50%

لجميع عمليات الأعمال المالية
المؤسسية التي ستتم أتمتتها بحلول
عام 2020

350

من مبادرات التشغيل الآلي
المقترحة

6 >

لأتمتة عملية متكاملة لتحرير
الفواتير

تحديد الفرص

لتحديد الطرق التي يمكن أن تساعد بها أتمتة عمليات الروبوتات (RPA)، أجرت الشركة ورشتي عمل رئيسيتين. تنظر المجموعة الأولى، والتي تسمى "ورشنة الابتكار الرقمي"، في كل جانب من جوانب عملية الحسابات مستحقة الدفع - من الشراء إلى الدفع - لتحديد جوانبها الروتينية والمتكررة والتي يمكن أتمتتها بالكامل. ثم قامت ورشة عمل "خارطة الطريق التحولية" بإعادة التفكير في كيفية إعادة تصميم العملية برمتها لتوفير خدمة أفضل للعملاء مع مزيج من موظفين بشريين وقوى عاملة روبوتية برمجية رقمية. كانت نتائج كلتا الورشتين العديد من الأفكار المبتكرة، التي تخطط الشركة لتنفيذها في العامين المقبلين. وكانت الفائدة من القيام بذلك على هذا النحو هو أن الشركة توصلت إلى حلول شاملة كانت حقًا تحويلية بدلاً من مجرد أتمتة المهام الجزئية.

النتائج

لقد حققت الشركة أهدافها الأولية وأكثر من ذلك. كما حصلت على المبادرة الأولى - أتمتة الحسابات مستحقة الدفع - وقامت تشغيلها في أقل من ستة أشهر فضلاً عن زيادة كفاءة عملية التشغيل بنسبة 300%. وتم القضاء على الأخطاء تمامًا. كما تم تعيين 25 موظفًا في وظائف عالية القيمة ساهمت أكثر للشركة. وفي الواقع، كان مشروع التشغيل لألي لعمليات الروبوتات (RPA) ناجحًا إلى حد كبير، وتم توسيعه ليشمل جميع أنحاء المؤسسة، بهدف أتمتة نصف جميع عمليات الشركات المالية في غضون عامين.

استشراف المستقبل

على الرغم من أن الشركة بدأت رحلتها في أتمتة عمليات الروبوتات (RPA) مع الحسابات مستحقة الدفع التابعة لأمريكا الشمالية، إلا أنها تمدّها الآن إلى إدارة الطلبات والمستحقات وإلى بياناتها الرئيسية و فرق إعداد التقارير عبر أوروبا وأستراليا ونيوزيلندا والهند. إن هدف عام 2018 هو تقديم الأتمتة عبر عمليات التمويل في جميع أنحاء العالم.

"لدينا اليوم بُنى أساسية حيث يتحمل أشخاص مختلفون داخل المنظمة المسؤولية عن المراحل المختلفة من العمليات على نطاق المؤسسة، لكن الأتمتة تتيح لنا الفرصة للبدء في إعادة التفكير في ما هو ممكن، وإلقاء نظرة ثاقبة على عمليات الأعمال المتكاملة." — المدير المساعد للشؤون المالية

يُرجى الاتصال بـ Automation Anywhere لمعرفة المزيد عن كيفية تطبيق مقدمي الخدمات المشتركة ومقدمي الخدمات التجارية لأتمتة عمليات الروبوت بصفقتها عنصر تمكين لأداء الأعمال لتقديم خدمات وحلول متميزة لعملائهم.

اتصل بالرقم 1-888-484-3535 أو تفضل بزيارة موقع www.AutomationAnywhere.com لتحديد موعد لعرض مباشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | دولي: 1-408-834-7676

✉ @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2017