

Der Weg zur digitalen Transformation: Klein beginnen, viel lernen und schnell skalieren



HERAUSFORDERUNG

Nach der Auslagerung des Kreditorengeschäfts an ein großes Business-Service-Unternehmen begann das Unternehmen mit der Suche nach Möglichkeiten, die entsprechenden Aktivitäten effizienter zu gestalten und die Anzahl der Fehler zu reduzieren. Es wollte seine qualifizierten Mitarbeiter für einen besseren Kundenservice einsetzen und Mehrwerte für das Unternehmen zu schaffen.

LÖSUNG

Nach der Bewertung aller Optionen auf dem Markt entschied sich das Unternehmen für die RPA-Lösung von Automation Anywhere zum Einstieg in seinen digitalen Wandel und die Automatisierung der Prozesse in den Bereichen Rechnungsverarbeitung, Helpdesks und interne Finanzberichterstattung.

VORTEILE

100%

weniger Fehler

300%

mehr Effizienz

25

Vollzeitmitarbeiter sind für wertschöpfende Aufgaben frei

<6 Monate

für die Automatisierung des gesamten Rechnungsprozesses

350

vorgeschlagene Automatisierungsinitiativen

50%

aller Finanzprozesse sollen bis 2020 automatisiert werden

Automatisierte Prozesse

- **Beschaffung bis Abrechnung**
- **Helpdesk**
- **Finanzberichterstattung**
- **Auftragsmanagement**
- **Forderungsbearbeitung**

Branche

Nahrungsmittel

„Sie sollten den digitalen Wandel nicht als Transformation bestimmter Geschäftsfunktionen sondern als umfassenden Wandel sehen. Das ist kein einfacher Vorgang. Letztendlich erzielen Sie jedoch die größten Mehrwerte, wenn Sie das gesamte Geschäft überdenken.“

– Associate Director of Finance

CHANCEN ERKENNEN

Das Unternehmen führte zwei große Workshops zur Ermittlung der Chancen durch die RPA-Lösung durch. Der erste lief unter dem Namen „Digital Innovation Workshop“. Er befasste sich mit allen Aspekten des Kreditorengeschäfts – von der Beschaffung bis zur Abrechnung – und identifizierte, welche routinemäßigen und wiederholenden Elemente vollständig automatisiert werden konnten. Dann fand ein „Transformational Roadmap“-Workshop statt. Er befasste sich mit der Neugestaltung des gesamten Prozesses, um mit einer Mischung aus einem menschlichen Mitarbeiter und einem digitalen Software-Bot einen besseren Kundenservice zu gewährleisten.

Die beiden Workshops brachten zahlreiche innovative Ideen hervor, von denen das Unternehmen in den nächsten zwei Jahren viele umsetzen will. Der Vorteil dieser Vorgehensweise war, dass das Unternehmen End- to-End-Lösungen entwickelte, die für einen echten Wandel sorgten – anstatt nur Teilaufgaben zu automatisieren.

ERGEBNISSE

Das Unternehmen hat seine ursprünglichen Ziele übertroffen. Die erste Initiative – die Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung – wurde in weniger als sechs Monaten umgesetzt und hat die betriebliche Effizienz um 300 % gesteigert. Fehler wurden vollständig eliminiert. Fünfundzwanzig Mitarbeiter werden für höherwertige Aufgaben mit größeren Mehrwerten für das Unternehmen eingesetzt. Das RPA-Projekt ist so erfolgreich, dass es unternehmensweit ausgebaut wurde – mit dem Ziel, innerhalb von zwei Jahren die Hälfte aller Finanzprozesse zu automatisieren.

WEITERE ENTWICKLUNG

Das Unternehmen hat seinen Schritt zur RPA-Lösung mit Kreditoren in Nordamerika begonnen. Es dehnt diese nun auf das Auftragsmanagement und die Debitorenbuchhaltung sowie auf seine Stammdaten- und Reporting-Teams in Europa, Australien, Neuseeland und Indien aus. Das Ziel für 2018 ist es, die Automatisierung der weltweiten Finanzoperationen zu gewährleisten.

„Heute arbeiten wir in getrennten Umgebungen, in denen verschiedene Personen innerhalb des Unternehmens für verschiedene Phasen unternehmensweiter Prozesse verantwortlich sind. Die Automatisierung gibt uns die Möglichkeit, diese Arbeitsweise zu überdenken und Einblicke in End-to-End-Geschäftsprozesse zu gewinnen.“

– Associate Director of Finance

Kontaktieren Sie Automation Anywhere und erfahren Sie, wie Shared-Services und Business-Service-Provider die Prozessautomatisierung als Business-Enabler einsetzen und ihren Kunden differenzierte Services und Lösungen anbieten können.

Rufen Sie uns unter +1-888-484-3535 an, oder besuchen Sie www.AutomationAnywhere.com, um eine Live-Demo zu vereinbaren.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2017

