

# 機械学習を使用した RPA で Global Bank の人事業務を自動化



## 組織の概要

このグローバルな金融機関は 189 の加盟国で構成され、開発途上国に対して資金援助、政策的な助言、技術支援などを提供しています。この銀行は世界 120 か所に拠点を持ち、170 の国から 1 万人を超える人材を雇用しています。

## 課題

この有名な非政府銀行組織では、フォームの提出を伴う複雑な管理手続きに従う必要があります。大きな課題の 1 つは、多数の国からさまざまな言語フォーマットで作成された何百もの人事 (HR) 用新人研修フォームを定期的に追跡および管理し、10,000 人を超える従業員に提供する必要があることです。オートメーションを導入する前、人事管理システム (HRMS) と呼ばれる HR フォームの追跡および管理プロセスは、数百にのぼるバリエーションがある何千ものフォームを手動で分類して記録する 5 人の従業員で成り立っていました。さらに、これらの 5 人の従業員は 12 回を超える検証を経て人事管理システム (HRMS) に情報を入力していました。手動で追跡、管理、データ入力を行うアプローチには時間がかかり、複雑で、エラー発生率が高いという特性がありました。

## ソリューション

大量の HR フォームには、半構造化フォーマットの複数のデータポイントが含まれています。このプロセスは Automation Anywhere® の IQ Bot™ に最適でした。このソリューションでは、ケース ファイルをダウンロードし、データ抽出のために IQ Bot に送る作業を行うタスク ボットが、スケジュールに従って毎日展開されます。抽出されたデータは、包括的な事後検証ルールセットを使用してクリーニングされます。レコードは最終的に 1 件ごとに組織の人事管理システム (HRMS) に自動的に入力されます。

## メリット

40%

HRMS に関する作業の自動化

91%

ストレート スループロセッシングの比率

100 万ドル

年間のコスト削減

60%

HR フォームのカタログ化

ゼロ

処理後の HR フォームのエラー

70%

従来のプロセスからの時間短縮

自動化されたプロセス  
• 人事管理システムのデータ  
入力プロセス

業界  
銀行

"時間がかかり  
エラーが発生しやすい  
手作業での HR データ  
入力、管理、コンプライアンス  
プロセスを、インテリジェントな  
RPA を使用して自動化することで、  
エラーの排除や時間の節約につな  
がり、私たちは使命を果たすこと  
に集中できるようになりました。"

— ディレクター

Global Bank

## リソースを消費する HR プロセス

この銀行では日頃からさまざまな HR フォームを処理する必要があります。これにはグローバルなワークフォースと時間のかかる管理手続きが直接関係しています。手動でのフォームの分類と HRMS へのデータ入力がオートメーションの対象であることは明白です。オートメーション・エニウェアの支援により、この銀行は、自動分類と負荷の少ないフォーマット認識学習によって望ましい成果をもたらすことができるという見通しを立てました。オートメーション・エニウェアの RPA のタスク ボットと IQ Bot を組み合わせることによって、完全なエンドツーエンドのソリューションを実現しました。RPA プラットフォーム内のタスク ボットはさまざまな雇用フォームが含まれるケースを収集し、デジタル化、分類、データ抽出のために IQ Bot に送信します。IQ Bot はフォームを論理的なグループに分類した後、適切なフォーマットを使用してデータ抽出を行うことから HRMS に入力します。オートメーション・エニウェアの Enterprise RPA プラットフォームと IQ Botのおかげで、現在この銀行では HRMS に関連する作業の 40% が初めから終わりまで自動化されています。従業員フォームの要件を効率的かつ適時に処理するために、この銀行ではフォームの種類に応じてボットの数を迅速に増加できます。

### HRMS プロセス

自動化されたワークフローでは、タスク ボットが社内のドキュメント リポジトリから読み取りを行い、その日のワークロードを収集します。タスク ボットは元のファイルを個々のフォームに分割して IQ Bot を起動します。デジタル化と分類を通じて、IQ Bot はフォームの種類を判断し、データ抽出のために対応する論理グループに送信します。タスク ボットは抽出されたデータを読み取り、その情報を銀行の HRMS システムに入力します。

### 結果

RPA を導入した初年度に、この銀行は 100 万ドルのコスト削減を達成しています。この銀行では特に、オートメーション・エニウェアの RPA と IQ Bot によって、HRMS と債券取引文書のデータ抽出プロセスの 2 つを自動化しています。わずか 5 週間で、この銀行は HRMS プロセスの 40% を自動化し、91% のストレート スルー プロセッシングを達成しています。

### 今後の展望： 財務部門の自動化

HRMS プロセスの自動化で財務上および運用上の成功を収めた後、この世界規模の銀行は機械学習を伴うオートメーション・エニウェアの RPA を使用して自動化を行う新しい重要なプロセスを特定しました。それは、債券取引文書のデータ抽出プロセスです。

#### オートメーション・エニウェア・ジャパン株式会社

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/jp](http://www.automationanywhere.com/jp)

 @AutomationAnywh

 [contact\\_japan@automationanywhere.com](mailto:contact_japan@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere、Automation Anywhereのロゴ、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight、IQ Botは、米国またはその他の国あるいはその両方で認可された商標登録です。本発行物におけるその他の製品名の記載は同定目的のためにいられており、対応企業の商標登録である場合があります。

"オートメーション・エニウェアの RPA はセットアップが簡単で拡張性が高いので、コストと時間の節約を迅速に実現できました。"

— CIO

Global Bank