

RPA avec apprentissage machine : automatisation de la fonction RH pour la Banque mondiale



PROFIL

Cette institution financière mondiale, qui compte 189 pays membres, fournit financement, conseils stratégiques et assistance technique aux pays en développement. La banque est présente sur 120 sites dans le monde et emploie plus de 10 000 personnes issues de 170 pays différents.

DÉFI

Cette organisation bancaire non gouvernementale réputée est contrainte de se conformer à des procédures administratives complexes qui impliquent la soumission de formulaires. L'un des défis majeurs est la nécessité de suivre et de gérer régulièrement des centaines de formulaires d'intégration de ressources humaines (RH) issus de nombreux pays et dans de nombreux formats linguistiques pour servir ses quelque 10 000 salariés. Avant l'automatisation, le processus de suivi et de gestion des formulaires RH, appelé système de gestion des ressources humaines (HRMS), était assuré par cinq salariés qui triaient et classaient manuellement des milliers de formulaires avec des centaines de variantes. De plus, ces cinq salariés réalisaient plus de 12 validations et saisissaient des informations dans le système HRMS. L'approche manuelle de suivi, de gestion et de saisie de données était lente, déroutante et caractérisée par des taux d'erreurs élevés.

SOLUTION

Le volume élevé de formulaires RH comprend plusieurs points de données dans des formats semi-structurés. Le processus était parfait pour l'IQ Bot™ d'Automation Anywhere®. La solution fait appel à un déploiement planifié et quotidien de robots de tâches qui téléchargent des dossiers et les remplissent pour qu'IQ Bot puisse en extraire des données. Les données extraites sont ensuite nettoyées au moyen d'un ensemble de règles globales post-validation. Chaque enregistrement est ensuite saisi dans le système HRMS de l'organisation de façon automatique.

BÉNÉFICES

40%

de volume HRMS automatisé

91%

de traitement STP

1M\$

d'économies annuelles

60%

de formulaires RH catalogués

Zéro

erreur sur les formulaires RH traités

70%

de temps économisé par rapport aux anciens processus

Processus automatisés

- **Processus de saisie des données système de gestion des ressources humaines**

Secteur
Banque

« Le recours à la RPA intelligente pour automatiser les processus manuels, chronophages et faillibles de saisie, de gestion et de conformité des données RH nous permet d'éliminer les erreurs et d'économiser du temps pour nous concentrer sur notre mission. »

— **Directeur**
Banque mondiale

PROCESSUS RH GOURMANDS EN RESSOURCES

La banque fait régulièrement l'expérience d'une forte variabilité dans les formulaires RH, ce qui est directement lié à sa main-d'œuvre mondiale et à des procédures administratives gourmandes en ressources. Les opérations manuelles (tri des formulaires et saisie de données dans le système HRMS) étaient une cible évidente de l'automatisation. Automation Anywhere a permis à la banque d'identifier la classification automatique et l'apprentissage indolore de reconnaissance de formats comme des résultats souhaitables. L'association du robot de tâches RPA d'Automation Anywhere et d'IQ Bot a permis une solution de bout en bout complète. Les robots de tâches de la plate-forme RPA rassemblent des dossiers contenant de nombreux formulaires d'embauche et les envoient à IQ Bot pour numérisation, classification et extraction des données. Après avoir classifié les formulaires en groupes logiques, IQ Bot utilise le format approprié pour réaliser l'extraction de données et la saisie ultérieure dans le système HRMS. Grâce à la plate-forme RPA d'Automation Anywhere Enterprise et à IQ Bot, 40 % du volume HRMS de la banque est maintenant automatisé du début jusqu'à la fin. En fonction des types de formulaires, la banque peut rapidement augmenter le nombre de robots pour faire en sorte que les besoins en formulaires des salariés soient traités de manière efficace et en temps et en heure.

PROCESSUS HRMS

Dans le flux de travail automatisé, un robot de tâches lit dans un référentiel de documents interne et rassemble les charges de travail du jour. Le robot de tâches scinde le fichier original en formulaires distincts et appelle IQ Bot. Par des opérations de numérisation et de classification, IQ Bot détermine les types de formulaire et les envoie au groupe logique correspondant à des fins d'extraction des données. Un robot de tâches lit alors les données extraites et saisit les informations dans le système HRMS de la banque.

RÉSULTATS

La banque a économisé un million de dollars la première année en déployant la RPA. Spécifiquement, la banque a automatisé deux processus avec la RPA d'Automation Anywhere et les IQ bots : le système HRMS et les processus d'extraction de données des documents de négociation d'obligations. En cinq semaines, la banque a pu automatiser 40 % de son processus HRMS et réaliser un traitement direct (STP) à 91 %.

PERSPECTIVES D'AVENIR :

AUTOMATISATION DE LA FONCTION DE TRÉSORERIE

Depuis la réussite financière et opérationnelle résultant de l'automatisation du processus HRMS, la Banque mondiale a identifié un nouveau processus important à automatiser par le biais de la RPA d'Automation Anywhere associée à l'apprentissage machine : le processus d'extraction de données des documents de négociation d'obligations.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

« La RPA d'Automation Anywhere était facile à installer, évolutive et nous a permis d'économiser du temps et de l'argent de façon immédiate. »

— CIO

Banque mondiale